

Boletim técnico

E-mail de notificação pessoal da G Series e B Series

Gravidade do problema

- ☐ Alta. Agir imediatamente
- ☒ Média. A Bosch Security Systems recomenda que você tome as medidas descritas a seguir.
- ☐ Baixa. Aviso

Produtos afetados

- ▶ Painéis de controle B9512G/B8512G
- ▶ Painéis de controle B6512/B5512/B4512/B3512

14 de outubro de 2022

Problema

Nos painéis de controle B Series e G Series, e-mails de notificação pessoais podem deixar de ser enviados se a verificação de duas etapas estiver sendo usada.

Caso sua senha seja roubada, alguns provedores de e-mail incluem um recurso de verificação de duas etapas que acrescenta uma camada extra de segurança.

Ao usar a verificação de duas etapas, dispositivos não nativos (por exemplo, painéis de controle) exigem permissão e podem exigir uma senha de aplicativo.

Resolução do Gmail, por exemplo:

1. Acesse a página do Google Security referente à conta em questão (<https://myaccount.google.com/security>);
2. Ative a verificação de duas etapas na conta do Google que está sendo usada e clique em Senhas de aplicativo;

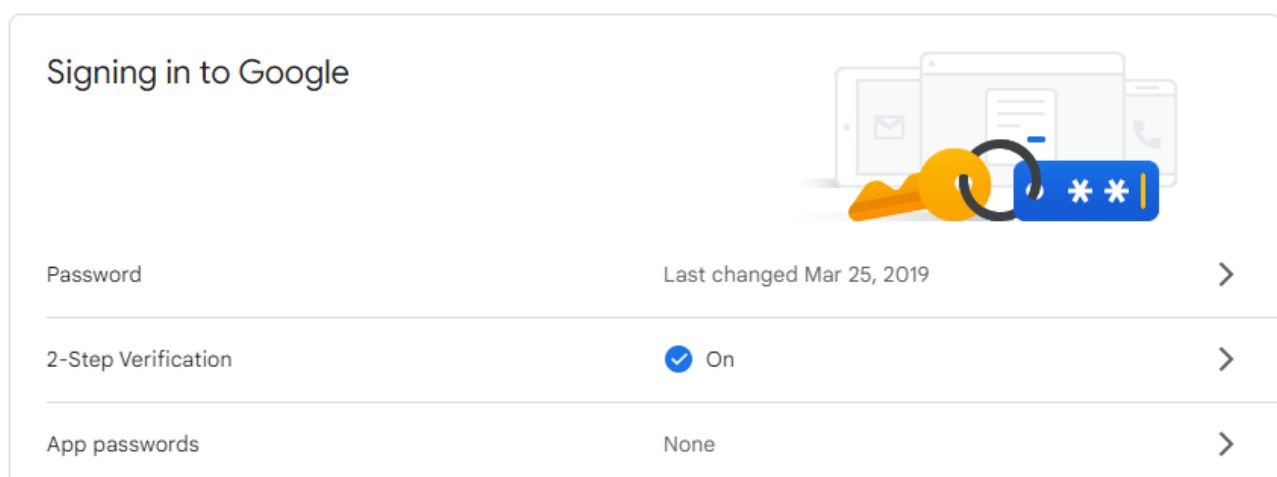
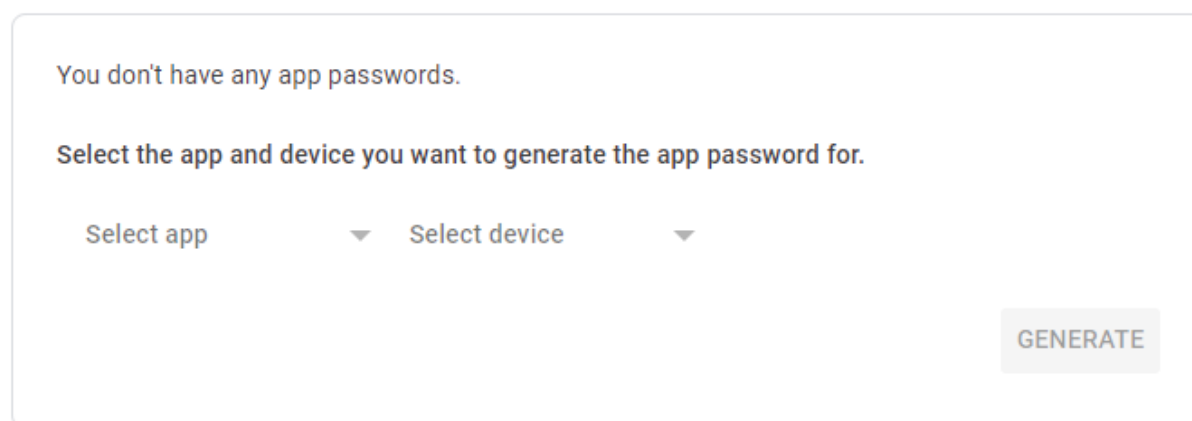


Fig. 1 – Captura de tela das configurações "logon no Google".

3. Na página Senhas de aplicativo, em "Selecionar aplicativo", selecione "E-mail" e digite o nome desejado em "Selecionar dispositivo". Adicione-o à lista e o nome fornecido para "Selecionar dispositivo" será exibido na lista.

← App passwords

App passwords let you sign in to your Google Account from apps on devices that don't support 2-Step Verification. You'll only need to enter it once so you don't need to remember it. [Learn more](#)



You don't have any app passwords.

Select the app and device you want to generate the app password for.

Select app ▼ Select device ▼

GENERATE

Fig. 2 – Captura de tela de configurações de gerenciamento "senhas de aplicativo" do Google

4. Clique em GERAR;
5. Uma senha será exibida, que você pode usar no painel para acessar a conta sem precisar fazer a verificação de duas etapas. Salve essa senha até que as etapas a seguir sejam concluídas. A senha não deve conter espaços;
6. Insira a nova senha de aplicativo no RPS em: PARÂMETROS DE TODO O PAINEL > Notificação pessoal > Configuração do servidor de e-mail > Senha de autenticação;
7. Conecte-se ao painel usando o RPS e envie as alterações ao painel;
8. Teste e-mails pessoais de notificação depois que as alterações forem enviadas.

Bosch Security Systems B.V.

Torenallee 49

5617 BA Eindhoven

Países Baixos

www.boschsecurity.com

© Bosch Building Technologies, 2021